

■ 個人情報の取り扱いについて



ルネサンス商事株式会社は、個人情報の保護に関する法律を遵守するとともに、本ポリシーの記載事項をルネサンス商事株式会社のプライバシーポリシーとして、お問い合わせ頂いたお客様の個人情報（ご住所・ご氏名・お電話番号・電子メールアドレスなどの個人を識別できる情報）の保護に努めます。

1. 個人情報のご提供について

弊社のウェブサイトでは、下記の内容に即してお問い合わせいただいたお客様の個人情報をご提供していただくことがあります。その場合には、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得するため、弊社は個人情報の利用目的を明示した上でお客様ご自身の判断によりご提供いただき、かつその目的の範囲内で利用いたします。

- 1.見積り・光熱費シミュレーションをご希望の場合
- 2.製品・サービス、資料請求に関するお問い合わせの場合
- 3.その他、弊社が特に個人情報のご提供を求める場合

弊社から伺う個人情報の全てをご提供していただく必要はありませんが、利用目的により、特定の個人情報をご提供いただけないことを理由としてご希望のサービス等を受けられない場合がありますのでご了承下さい。

■ 個人情報の取り扱いについて



2. 個人情報の利用について

弊社はお客様よりご提供いただいた個人情報を、下記のような目的で利用いたします。

- 1.弊社において取り扱う商品・サービス、あるいは各種キャンペーンなどの開催、定期点検のご案内などについて、郵便、電話、電子メール、訪問などの方法によりご案内するため
- 2.お客様のご承認の下に、おひさまハウス（ルネサンス商事株式会社）のWEBサイトにて紹介させていただくため
- 3.メールマガジン配信のため
- 4.応募されたプレゼント、コンテスト等の発送・結果等の連絡のため
- 5.各種のお問い合わせ、ご要望、ご相談、苦情などに対する弊社社員からの回答のため
- 6.商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施するため
- 7.与信判断及び与信管理
- 8.弊社または子会社または正式な手続きを経た業務委託先（第三者）から案内等をするため
- 9.個人を識別することができない集約的データ等としてマーケティング活動に使用するため
- 10.その他、合理的な理由（緊急情報等）により弊社がお客様に連絡するため
- 11.お客様に有益と思われるサービス等の情報を電子メールや郵便等でお客様にお送りさせていただく場合がございます。不要な場合、お客様からご連絡をいただければ、このような送信・送付は停止させることができます。

■ 個人情報の取り扱いについて



3. 収集する個人情報について

お客様がお問い合わせフォーム等をご利用いただいた場合、そのフォームに含まれる内容は、当サイトではアクセスログ解析に当たり以下の情報を各ページ閲覧時に収集致します。但し、これらの情報は本目的以外に使用されることはありません。

・当サイトにアクセスした時間 ・ IPアドレス ・ ホスト名 ・ 使用ブラウザ ・ 画面解像度 ・ リンク元

・検索エンジンを使用して当サイトを訪れた場合、検索に使用した単語

※Cookie について

当サイトではメールフォームでの入力内容を一時的に保持する以外で Cookie は使用しておりません。

4. 安全管理について

弊社は、個人情報の正確性を保ち、紛失、破壊、誤用、改変、改ざんおよび漏えいなどを防止するため、不正アクセス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。また、個人情報の持ち出しまたは外部への送信等による情報の漏えいの対策としても厳重なセキュリティを実施致します。子会社および業務委託先に対しても、弊社と同等のセキュリティ対策が確実に実施されるよう適切に管理します。

5. 開示・訂正・停止の取り扱いについて

弊社は、お客様から、個人情報が真実ではないという理由によって、内容の開示、訂正または削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を通知致します。

6. 第三者への開示について

弊社は、事前にお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供しません。ただし、業務委託先に対しては、定められた利用目的以外のために個人情報を使用することは認めません。

また、統計的に個人情報を処理し、総体的な集計データとして第三者とともに利用することもあります。この場合には個人を特定できる情報は含まれません。

7. ご注意

弊社が運営するウェブサイトには、外部へのリンクが含まれている場合があります。このような外部のウェブサイトにおいてのお客様の個人情報の取り扱いについては、弊社では責任を負いかねますのでご注意ください。

8. プライバシーポリシーの変更

弊社は、このプライバシーポリシーの全部または一部を変更する場合があります。この場合には、弊社のホームページ上に置いて変更したプライバシーポリシーを掲載するものとします。